

# **REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU W OBIEKCIE – OPERATORA SERWISU BEZTROSKIEZYCIE.PL**

1. Doba hotelowa w apartamencie trwa od godziny 13:00 do godziny 11:00.
2. Możliwe jest przedłużenie pobytu po wcześniejszym uzgodnieniu z Operatorem, jeśli Apartament nie jest zajęty i może być objęte dodatkową opłatą.
3. Klucze do apartamentu zostaną przekazane pod lokalem przez Opiekuna Operatora obiektu lub możliwe jest odebranie kluczy ze skrytki, po wcześniejszym kontakcie i uzgodnieniu godziny i sposobu przekazania. Opłata za opóźnienie, w przypadku, gdy pracownik biura będzie miał poczekać na Gościa, wynosi 10 euro za każdą rozpoczętą godzinę po wcześniej umówionej.
4. Dokładny termin i godzina przyjazdu Gościa do apartamentu powinna zostać potwierdzona telefonicznie lub mailowo, najpóźniej na dzień przed przyjazdem, osobie odpowiedzialnej za rezerwację wskazanej przez Operatora Obiektu beztroskiezycie.pl. W przypadku braku możliwości dotarcia przez Gościa do apartamentu na umówioną godzinę Operator Obiektu beztroskiezycie.pl zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca przekazania kluczy.
5. Do czynności przekazania kluczy wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Jeżeli dokument budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
6. Operator Obiektu beztroskiezycie.pl zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
  1. nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
  2. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i zmieniających nastój
  3. odnosi się wulgarnie, stosuje groźby karalne i szantaż

4. jest w stanie utraty poczytalności uniemożliwiającej dokonanie czynności cywilno prawnych
5. odmawia zapłaty za pobyt lub innych opłat
7. Gość za zgodą Operatora Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejścia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
8. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie. Nie zgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
9. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkowania Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.
10. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) pobiera od Klienta, podczas wydawania kluczy do lokalu, kaucję. Kaucja podlega zwolnieniu w ciągu 7 dni po opuszczeniu Lokalu, po potrąceniu równowartości szkód wyrządzonych przez Klienta oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.
11. Potrącenia należności przez Operatora Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję.
12. Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
13. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń w bezpieczeństwie gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.
14. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Najemca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 50 euro za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) może również odmówić wydania kluczy.

15. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest dozwolone po wcześniejszym uzgodnieniu.
16. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wycucia zapachu wyżej wymienionych, Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) obciąży gościa kwotą w wysokości 100 euro.
17. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należyтым stanie.
18. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel Operatora Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwane do interwencji zostaną Służby, np. Policja - Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 500 euro kary.
19. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić Operatorowi Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu.
20. Operator Obiektu [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl) nie ponosi odpowiedzialności oraz nie przechowuje rzeczy pozostawionych przez Gości w apartamencie.
21. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu klucze do Lokalu. Zagubienie klucza lub pilota obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 10 euro za sztukę.
22. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
23. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi, lub przeniesienia Gościa do innego apartamentu o podobnym standardzie.
24. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
25. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla Operatora Obiektu Apartamentów [beztroskiezycie.pl](http://beztroskiezycie.pl).